

A közbeszerzéssel kapcsolatos kiegészítő tájékoztatás

Tisztelt Ajánlattevők!

A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet, mint Ajánlatkérő az "Új Magyarország Fejlesztési Terv (ÚMFT) Társadalmi Megújulás Operatív Program (TÁMOP) 2.2.1-08/1-2008-0002. keretében "A képzés minőségének és tartalmának fejlesztése" című kiemelt projekthez kapcsolódóan 2009. május 11. napjától 2010. október 11. napjáig terjedő időszakban "szakértői technikai ügyelet (továbbiakban technikai help, vagy informatikai technikai help) szolgáltatásának biztosítása" tárgyában kiírt nyílt közbeszerzési eljárásban (K.É. 4669/2009., 2009. március 20.) a beérkezett kérdésekre az alábbi kiegészítő tájékoztatást adja:

Fenti tárgyú eljárással összefüggésben a **BlueBit Mérnöki Szolgáltató Bt.** a következő kérdésekre szeretne választ kapni:

1. Kérdés:

Az ajánlati dokumentáció 1. sz. mellékletében T. Ajánlatkérő megadott egy "A fejlesztésekhez kapcsolódó tevékenységek várható feladat- és ütemterve" c. táblázatot. Kérjük a T. Ajánlatkérőt, hogy az egyes időszakokra, ill. a teljes szerződés teljes időtartamára vonatkozóan adjon tájékoztatást az Ajánlattevő által teljesítendő hétközi és a hétvégi óraszámokra.

Válasz:

A szolgáltatás teljesítése terén az Ajánlati dokumentáció 3.2.1., 3.2.5. és 3.3.2. pontjában rögzítettek szerint kívánunk eljárni.

2. Kérdés:

Az ajánlati dokumentáció 3.3.1. pontjában T. Ajánlatkérő előírja, hogy a segítségnyújtás mely feladattípusokat érinti. Kérjük a T. Ajánlatkérőt, hogy az alábbiakban felsorolt feladattípusok esetén jelölje meg, hogy mely alkalmazások (szoftverek, keretrendszer) használatát várja el Ajánlattevőtől:

- műszaki rajz készítése, szerkesztése, feliratozása
válasz: (AutoCad 2010),
- kotta szerkesztése,
válasz: (nincs megkötés, a maximális elvárás: kézzel írt kottá(ka)t gépen rögzíteni),
- ábra készítése, szerkesztése, feliratozása
válasz: (CorelDraw X4 HUN),
- kép formázása, szerkesztése, feliratozása
válasz: (CorelDraw X4 HUN),
- multimédiás fájl létrehozása,
válasz:(Adobe Creative Suite CS3)
- képletek, objektumok, folyamatábrák létrehozása, beillesztése
válasz: (Visio Pro 2007),

- átalakítás kiadványszerkesztővel
válasz: (Adobe Acrobat 9 Pro STD),
- táblázat, diagram létrehozása, szerkesztése
válasz: (Excel 2003, 2007),

3. Kérdés:

Az ajánlati dokumentáció 3.2.4. pontjában T. Ajánlatkérő tájékoztatja az Ajánlattevőket, hogy 4 alkalommal (2009.06.12., 2009.06.26., 2009.07.03., 2009.07.17.) készíti fel a szakértői technikai ügyeletet ellátó személyeket.

Kérjük a T. Ajánlatkérőt, hogy tájékoztasson arról, hogy ez a felkészítés alkalmanként milyen elfoglaltsággal jár, ill. az Ajánlattevő személyzetének részvétele ezen a felkészítésen szolgáltatási időnek számít-e, a szerződés szerint kiszámlázható-e.

T. Ajánlatkérő előírja, hogy csak a felkészítésen részt vett személyek végezhetik a szolgáltatást.

Kérjük a T. Ajánlatkérőt, hogy tájékoztasson arról, hogy a szolgáltatás kezdete: 2009.05.25. és a felkészítés kezdőnapja (ill. felkészítés vége) közötti időszakban kik végzik a szolgáltatást.

Válasz:

A szolgáltatás megkezdése és a felkészítés 1. időpontja közötti időszakot (tájékoztódás, betanulás, ismerkedés) az alábbi esetben a szolgáltatás teljesítésének tekintjük: az Ajánlattevő által megnevezett személyek (maximum 12 fő) hetente egyszer (2009.05.25-2009.06.11. közötti időszakban), általunk meghatározott napon és helyen 8-12 óráig betekintést nyernek a munkacsoportjaink tevékenységébe, illetve megismerkednek a munkavégzés helyszínével és körülményeivel. Ez idő alatt a szolgáltatás tényleges teljesítéséről az Ajánlatkérő gondoskodik. A meghirdetett négy felkészítés napján (3.2.4. pont az ajánlati dokumentációban) (alkalmanként 6 óra) az Ajánlatkérő étkezést biztosít. Az Ajánlatkérő a felkészítésen való részvételt szolgáltatásnak számítja.

4. kérdés:

Az Ajánlati dokumentáció 3.2.1. pontja szerint Ajánlatkérő biztosítja a szolgáltatás ellátásához szükséges helyiséget, valamint hardver eszközöket és szoftvereket - azonban kizárólag munkanapon. A felhívás 3.3.2. pont negyedik bekezdése szerint szombati napokon Ajánlattevőnek kell biztosítani a hardvert és szoftvereket a feladat ellátására, illetve - a megfogalmazásból következően ♦ a szolgáltatás ellátásához szükséges helyiséget is.

Kérdésünk: Ajánlatkérő elfogadja-e a szolgáltatás ellátásának olyan formáját, mely szerint Ajánlattevő biztosítja a szükséges helyiséget, hardver eszközöket és szoftvereket a projekt teljes időtartama alatt, hétköznap és szombati napokon egyaránt. Ezt azért tartanánk lehetséges megoldásnak, mert a helyiség alapvetően nem befolyásolja a munkavégzést tekintettel arra, hogy a szakértők és a technikai help szakemberei közt a kommunikáció interneten, e-mail-en és telefon zajlik.

Válasz:

Az Ajánlatkérő azért tartja fontosnak a hétköznapi helyiség biztosítást a saját székhelyén, mert így a technikai help szakembere közvetlenül kapcsolatba léphet az Ajánlatkérő szakembereivel, akik hatékony segítséget nyújthatnak olyan kérdésekben, amelyeknek nem csak informatikai vonatkozásuk van. (Például az egyik érdekelt alprojekttel kapcsolatos szakmai információ.)

5/1. kérdés:

Az Ajánlati dokumentáció 3.2.2. pontja rögzíti, hogy Ajánlatkérő munkanapokon biztosítja az AutoCad (modulsorral) szoftvert.

Kérdéseink:

a "modulsor" alatt milyen alkalmazások értendők?

Válasz:

AutoCad 2010 Szoftverkövetéssel (2007)

AutoDesk Inventor 11

Architecture

5/2. kérdés:

helyesen értelmezzük-e a 3.3.2. pont negyedik bekezdésének hivatkozását a 3.1 pontban Ajánlattevő számára előírt szoftverekre vonatkozóan, hogy az AutoCad és a Corel Draw szoftverekkel nem kell rendelkeznie Ajánlattevőnek? Amennyiben nem kell rendelkeznie, úgy hétvégi segítségnyújtási igény várhatóan nem merül fel e két szoftverrel kapcsolatban?

Válasz:

A 3.3.2. 5. bekezdése alapján, a hétvégén kapott kérdésekre legkésőbb az azt követő első munkanapon kell válaszolni. Ennek értelmében az AutoCad-del és Corel Draw-val kapcsolatos problémákat nem kell hétvégén megoldani.

6. kérdés:

A dokumentáció 3.3.1. pontja felsorolja a segítségnyújtás várható feladattípusait. A 10. tétel: átalakítás kiadványszerkesztővel.

Kérdés: pontosan mely kiadványszerkesztő szoftver támogatott ezen a tevékenységen belül?

Válasz:

Microsoft Office Publisher 2003

7. Kérdés:

Az ajánlati felhívás VI.3.21. pontjában a T. Ajánlatkérő tájékoztatja az Ajánlattevőket, hogy a Nemzeti Fejlesztési Ügynökséggel TÁMOP-2.2.1-08/1-2008-0002 azonosítószámon támogatási szerződést kötött. A nyertes Ajánlattevő ellenszolgáltatásának fedezetét ez a támogatási szerződés jelenti.

Kérjük a T. Ajánlatkérőt, hogy nyilatkozzon arról, hogy a szerződés teljes időtartamára vonatkozóan a nyertes Ajánlattevő ellenszolgáltatásának fedezete rendelkezésre áll-e vagy sem.

Válasz:

Az eljárás becsült értékének megfelelő fedezet rendelkezésre áll.

8. kérdés:

Az ajánlati dokumentáció nem tartalmazza a nyertes Ajánlattevővel kötendő Vállalkozási Szerződés tervezetét.

Kérjük a T. Ajánlatkérőt, hogy amennyiben a Vállalkozási Szerződés tervezete publikálható, abban az esetben azt megküldeni / közzétenni szíveskedjenek.

Válasz:

A Vállalkozási szerződés tervezete jelenleg nem áll rendelkezésre, azt a Nyertes ajánlattevőnek küldjük meg. Annak tartalma összhangban áll majd a felhívással, dokumentációval és a Nyertes ajánlattevő ajánlatával.

9. kérdés:

A TÁMOP 2.2.1. szakértői technikai ügyelet szolgáltatásának biztosítása pályázattal kapcsolatban az ajánlati dokumentáció 3.3.2. pontjában a 17. oldalon a következő kitélt találtuk:

Az ajánlattevő köteles a 3.2.5 pontban említett beosztás szerint biztosítani Ajánlatkérő székhelyén a technikai help szolgáltatást ellátó személyeket.

Kérdésünk: ez azt jelenti-e, hogy a megadott feladat és ütemterv szerinti munkatársakat az Ajánlatkérő (NSZFI) székhelyén kell foglalkoztatni?

Ha igen akkor ennek mi az indoka? Az ajánlattevő székhelyén is végezhető a szolgáltatás. Kérjük erre vonatkozó válaszukat.

Válasz:

Az Ajánlati dokumentáció 3.3.2 pont 2. bekezdésében meghatározottak szerint az Ajánlattevő köteles biztosítani Ajánlatkérő székhelyén a technikai help szolgáltatást ellátó személyeket.

Lásd. 4 kérdésre adott válasz.

10. kérdés:

Az Ajánlati dokumentáció 3.1. pontja szerint a szoftvereket hétköznapiokon az Ajánlatkérő biztosítja a székhelyén, szombaton az Ajánlattevőnek kell biztosítania a szakemberek részére. Ezzel kapcsolatban kérdésünk a következő: megoldható-e, hogy hétköznapiokon is az Ajánlattevő által meghatározott helyszínen és módon történjen a szoftverek és a technikai help biztosítása?

Válasz:

Lásd 4. kérdésre adott válasz. Az Ajánlati dokumentáció 3.2.2 pontban meghatározott szoftverek, amelyeket az ajánlattevő szakembereinek feladatuk ellátása során hétköznapiokon alkalmazniuk kell, az Ajánlatkérő székhelyén állnak rendelkezésre.

11. kérdés:

Az Ajánlati dokumentáció 3.3.1. pontja szerint másodsorban az Ajánlattevő feladata informatikai tartalmú feladatok végzése az Ajánlatkérő számára. Kérdésünk a következő: ez pontosan milyen jellegű informatikai feladatot jelent és végezhető-e ez az Ajánlattevő által biztosított helyszínről távmunkában?

Válasz:

A 3.3.1. pont felsorolásszerűen tartalmazza, hogy a segítségnyújtás milyen feladattípusokat érint. Mivel a szolgáltatás helyszíne az Ajánlatkérő székhelye, ahol rendelkezésre állnak a szükséges hardver és szoftver eszközök valamint azok a szakemberek, akik az Ajánlatkérő részéről koordinálják a technikai help munkáját, így célszerű, hogy az egyéb informatikai jellegű feladatok megoldására is itt kerüljön sor.